

令和３年度貸施設利用者アンケート 記述意見及び改善等対応表

利用者記述部分	利用者への対応・説明等
③受付スタッフの接遇や利用方法の説明など ・人によりますが、冷遇されました。【くすのきホール、映像シアター、大会議場、研修室、せんがわ劇場、音楽練習室等】 ・受付スタッフの笑顔がない。【３０１～３０５】 ・いつも気持ち良く対応して頂き、快適に使用させて頂いています。音楽練習室の使用前にその都度「音響セットの予約の有無」を受付スタッフにお伝えしているのですが、それが音響スタッフの方に伝わっていないことが多いです。使用する予定のないドラムセットをセッティングして頂いていたり、それをまた片付けて頂いたりと余計な手間をかけてしまい大変心苦しいので、連絡を密にして頂ければと思います。【第３、４音楽練習室】	・皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、丁寧で親切な対応を心がけてまいります。 ・確実に連絡するよう徹底いたします。
④舞台（視聴覚）スタッフの接遇や利用方法の説明など ・毎回スタッフが変わるため、面倒。引き継ぎがうまくいっていないのか。【むらさきホール】	・ご指摘を踏まえ、適切なお案内を徹底いたします。
⑤利用施設やトイレの清掃状況などの衛生面 ・時々床が汚い。【むらさきホール】 ・机に汚れがありました。【大会議場】 ・時々、床にゴミ等が落ちている。【むらさきホール、リハーサル室、第１創作室】 ・窓ガラスが汚いので可能であれば、きれいにしてほしい。【３階、６階、１２階】 ・ワックスのせいかもしれないが、床のすべりがある。【むらさきホール】	・区分間及び定期清掃を徹底いたします。
⑥利用施設の設備や備品などの充実性 ・マットや大きい鏡がほしい。【むらさきホール】	・むらさきホールには、貸出用の鏡があります。マットについては、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

・折りたたみ椅子があと3～4脚不足。【1101会議室】 ・プロジェクターや演台が常設だと助かる。【会議室】 ・机がしなっている。【南ギャラリー】 ・ラジカセが古く接触も悪い。【音楽練習室】 ・Wi-Fiのつながりが悪い。【302会議室】 ・たづくり館内のWi-Fiがスマホとつながるが、スピード等があまりに遅く、使い物にならない。至急設備の改善をお願いしたいです。【むらさきホール、リハーサル室、第1創作室】 ・自転車置き場が利用しづらい。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・リハーサル室のピアノの音がひどい。あそこで音楽のリハーサルをするとは！と驚く。もう少し良い響きのピアノを望む。【たづくり】 ・第1創作室は絵画の利用に限定してほしい。【第1創作室】 ・奥の送風口から冷気が出て寒い。【音楽練習室】 ・空調が思うようにききません。【小会議室】 ・空調が気になる。【学習室（小）】 ・暖房があまり効いていないようです。【たづくりリハーサル室】 ・20数年利用しております。内装が古くなっています。リニューアルが必要と思	・室内の備品収納場所には限りがあります。ご理解をお願いいたします。 ・各会議室内の空間に限りがあり、備品を常設とすることができません。都度、貸出備品をご利用ください。 ・机の部品交換をするなど対応いたします。 ・ラジカセ機器の更新をいたしました。 ・Wi-Fiには、1階エントランス等の共用スペース用と、会議室等の貸出施設用があり、通信速度はアクセスポイントとの距離によります。利用場所に依じて、近くのスタッフにご相談いただけるよう、お願いいたします。 ・せんがわ劇場の敷地では、現在の自転車置き場以外を確保することが難しいため、ご理解をお願いいたします。 ・劣化度に応じて、ピアノを始めとする備品の整備を進めてまいります。 ・館内の貸出施設は様々な利用に対応するため、創作室の用途は絵画目的に限定しておりません。 ・中央監視室に温度調整を依頼していただくよう、お願いいたします。 ・ご指摘を踏まえ、計画的に整備を進めてまいります。
--	---

います。【音楽練習室、会議室】 ・ギャラリーの入口がもう少しすっきりとした感じがあれば、わかりやすいと思いました。【北ギャラリー】 ・リハーサル室でスピーカー等の音響備品をお借りできたら嬉しいです。いつも快適に利用させていただきありがとうございます。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・音楽練習室にグランドピアノを置いてほしいです。小さいものでも構いません。第3音楽練習室だけでも。【第2音楽練習室】 ・会議室、学習室に必ず写真が飾ってあったが、なくなってしまう殺風景。【南北ギャラリー、学習室（小）】 ・エレベーターを増設してください。【たづくり】 ・エレベーターの制御がよくない。1階より地下階へ行くエレベーターがなかなか来ない。なぜ上階から降りてくるエレベーターを1階で追い返すのか。【音楽練習室】 ・1階から地下階へ行くエレベーターの比率が低すぎる。制御の問題だと思う。上層階から降りてきたエレベーターを1階で折り返す回数が多すぎる。地下2階折り返しでよいはず。【音楽練習室】 ・室温の設定が部屋ごとにできるようにしてほしい。【たづくり】 ・非接触型の体温計が常備されているとありがたい。【1201会議室】 ・備品の用意はありがたいですが、アルコール等があるとさらによかったです。【会	・貴重なご意見として、参考にさせていただきます。 ・有料備品として、スピーカーをご用意しております。 ・室内の空間に限りがあるため、大きな備品の設置は難しい状況です。ご理解をお願いいたします。 ・貴重なご意見として、参考にさせていただきます。 ・エレベーターの増設について、大規模改修の際に検討いたします。 ・エレベーターは、各階における平均待ち時間が最短となるよう運転されています。ご理解をお願いいたします。 ・現在、空調設備の改修を行っており、完了し次第、各部屋で温度設定ができるようになります。 ・備品の用意に限りがあるため、その都度、お声がけください。 ・消毒用アルコールの貸出しをしています。お声がけください。
--	--

議室】	
⑦利用案内などに関する案内表示の分かりやすさ ・部屋を間違えて入ろうとする人がいた。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・エレベーターホールに現在位置の表示がほしい【たづくり】 ・施設利用の時間表記は利用時間ではなく、開催時間にしてほしい。【会議室】	・より分かりやすい案内表示となるよう、計画的に整備を進めてまいります。 ・客用エレベーターは、各階における平均待ち時間が最短となるよう、4台を一体のものとして制御しており、必ずしも各階に停まるわけではないため、現在位置の表示は行わないこととしています。 ・現状のシステムでは対応が困難ですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
⑧総合的な満足度 (なし)	
⑨その他、自由記述 ・おそらく換気のつもりだと思いますが、音楽練習室のドアを全開にして練習している団体があります。大変迷惑です。あのような団体には貸さないで頂きたいです。【音楽練習室】 ・となりの音楽練習室に10人分の履物を見ましたが、人数制限が解除されましたか。【音楽練習室】 ・ネット予約できるようになると良いですね。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・換気はされていると思いますが、窓を開けられないので、「定期換気中」など掲示があれば、より安心できると思いました。【たづくり】 ・市外在住でも、会議室系施設は3か月前から予約できるようにしてほしい。催事名や開催時間などは、ネットで修正できるとよい。【会議室】	・他の利用者への迷惑となる行為については、お知らせ頂ければ、対応いたします。 ・施設利用の条件については、その都度ご案内をしております。 ・せんがわ劇場のリハーサル室について、インターネットで予約ができるよう、準備を進めてまいります。 ・貴重なご意見として、参考にさせていただきます。 ・条例により、市外在住の利用者は2か月前からの予約開始と定められております。また催事名等の変更について、現状のシステムでは対応が難しいた

・月に2日間の休館日は多すぎる。1日に短縮を切望します。【11階】 ・社会人学習室の空き状況をネットで参照できると便利。【音楽練習室、社会人学習室】 ・8階社会人学習室を利用させてもらっています。満席や待ち時間等がネットで確認できると便利だと思っています。【音楽練習室と学習室】 ・支払いを銀行振込もできるようにしてほしい。【たづくり】 ・予約時に楽器の料金も払えると良い。【音楽練習室】 ・できれば施設利用料を振込でできるようにしてほしい。【第1創作室】 ・ホール利用の5分前に開けてくれるが、準備があるため、せめて10分前にしてほしい。【むらさきホール】 ・駅から近くにあり、案内をするのにわかりやすい。最近では会議室が取りにくくなったのが難点。【たづくり会議室】 ・毎月3回利用させていただいています。手首の体温計が前は時々しか借りられなかったが、最近はずっと借りられます。【むらさきホール】 ・アップライトピアノを弾ける場所が他にないので、これからも利用したいと思っています。【第3、4音楽練習室】 ・Wi-Fiがあってうれしいです。【たづくり】 ・大変お世話になっています。【くすのきホール、映像シアター、大会議場、研修室、せんがわ劇場、音楽練習室等】 ・昔より防音効果が良くなって助かります。【第3音楽練習室】 ・次年度も使用を希望します。【南ギャラリー】	め、受付スタッフにお申し出頂けるよう、お願いいたします。 ・休館日には、設備点検や定期清掃などを行っており、安全で快適な施設を維持するために、月に2日間程度の休館日は必要最小限と考えます。ご理解をお願いいたします。 ・現状のシステムでは対応が困難ですが、今後、学習室システムを更新する際に検討いたします。 ・ご意見を踏まえ、今後の施設予約システムを更新する際に検討いたします。 ・施設の利用時間は、準備・片付けを含めた時間となっており、ご理解をお願いいたします。 ・ありがとうございます。今後も快適で使いやすい施設づくりに努めてまいります。
---	---

・感じは良いです。【むらさきホール】 ・またよろしく願いいたします。【601、602】 ・いつもお世話になっております。気持ちよく利用させていただいております。これからどうぞよろしく願いいたします。【たづくり】 ・いつも舞台担当の方々には色々な対応をして頂き、助かっています。次回もよろしく願いします。【せんがわ劇場ホール】 ・いつも適切に対応いただきありがとうございます。【大会議場】 ・床が踊りやすい。駅から近い会場で、会員一同楽しんでおります。ずっとホールが使用できますように。【むらさきホール】 ・対応がいつも丁寧でうれしいです。【たづくり】 ・いつもありがとうございます。おかげでお教室を続けられます。【会議室】 ・良い展示会ができて満足しています。【北ギャラリー】 ・今年もよろしくお願いします。【1001】 ・ありがとうございました。【くすのきホール】 ・いつも気持ち良く利用させて頂いて感謝しています。【会議室】 ・いつも利用させて頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。【たづくり】 ・毎回気持ち良く利用させて頂いています。大変満足です。【百日紅、リハーサル室、1101】 ・たづくり受付スタッフと図書館は他市の方に誇ることができます。いつもすばらしい心暖かい対応をありがとうございます。【会議室、学習室】 ・初めての利用でしたが、入口のインフォメーションでの説明を丁寧にしてくださったので、色々と迷わず使わせていただきました。【会議室】 ・大変丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。【音楽練習室】 ・コロナ渦が早く終息することを願っています。スタッフ様ご苦労様です。【1002】 ・ありがとうございます。【音楽練習室】 ・利用料が安くて助かっています。【音楽練習室】 ・いつも利用させてもらい感謝しております。ありがとう！市内在住でしたが、4	
--	--

年前に世田谷に引っ越し、今も会で利用させてもらっております。【会議室（小）】

- ・音響、映像スタッフの方に助けて頂きました。【大会議場】
- ・いつもきれいな清掃をありがとうございます。【たづくり】
- ・いつもありがとうございます。【1002会議室】
- ・非常に良い撮影を行うことができました。直前のお願いにも関わらず、快く受け入れて下さり、本当にありがとうございます。【くすのきホール】
- ・無理を言って少し早めに入らせて頂いたり、融通をきかせて頂き、ありがとうございました。【大会議場】
- ・コロナ渦の中、ご対応いただきありがとうございます。【せんがわ劇場】
- ・ありがとうございます。【せんがわ劇場】
- ・いつもありがとうございます。大変な時期と思いますが、今後ともよろしく願います。【むらさきホール】
- ・いつもありがとうございます。【音楽練習室】
- ・月に3回利用しています。コロナ渦でも変わらず利用できることに感謝しています。今後とも、よろしくお願いいたします。【1101会議室】
- ・いつも安価で利用させていただき、ありがとうございます。【せんがわ劇場リハーサル室】
- ・親切な対応でした。【大会議場】
- ・楽しく練習できました。【リハーサル室】
- ・ありがとうございます。ヒーター助かりました。【南ギャラリー】
- ・舞台スタッフの方々に助けて頂いたおかげで、イベントを成立させることができました。本当に助かりました。ありがとうございます。【大会議場】
- ・荷物を駐車場から運んでいたら、係の方が入口近くの場所に車を移動していいと案内してくださいました。ありがたかったです。【第1創作室】
- ・ありがとうございました。【601、602会議室】
- ・コロナ渦でも、ルールを守れば使わせていただけるのは、非常にありがたいです。小規模な学習会ですが、貴重な人的交流の場となっています。【会議室（小）】
- ・この度はありがとうございました。【むらさきホール】
- ・コロナ渦のおり、丁寧なスタッフの方の対応に感謝しております。市外の方から

も好評です。【北ギャラリー】 ・大変使用しやすいので、また利用させていただきます。よろしくお願いいたします【会議室】 ・ホールも大変使いやすく地元の誇りです。【くすのきホール、映像シアター、大会議場、研修室、せんがわ劇場、音楽練習室等】 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。【たづくり】 ・くすのきホール最高です。大好き。【くすのきホール】 ・いつもありがとうございます。【1002学習室】 ・ありがとうございました。【1203会議室】 ・ありがとうございました。とてもきれいで、今後も利用したいです。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・また利用させていただきます。【801会議室】 ・ありがとうございました。また使いたいです。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・また使用させて頂く際も、よろしくお願いいたします。【せんがわ劇場】	
--	--