

令和２年度貸施設利用者アンケート 記述意見及び改善等対応表

利用者記述部分	利用者への対応・説明等
③受付スタッフの接遇や利用方法の説明など ・たまに変な人がいる。【音楽練習室】 ・いつもではないが、私語が多いときがある。【３０３】 ・ときどき、人によって対応が違う。【第２音楽練習室】	・皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、丁寧で親切な対応を心がけてまいります。
④舞台（視聴覚）スタッフの接遇や利用方法の説明など なし	
⑤利用施設やトイレの清掃状況などの衛生面 ・きれいに整頓されている。【会議室】 ・リハーサル室の椅子の汚れが気になりました。【くすのきホール】 ・ハンガーに少しほこりがついてた。【１２０１会議室】 ・たたみの部屋はよくゴミが落ちている。【百日紅、花水木、第一創作室、１１０１学習室】 ・紙オムツが落ちていました。【くすのきホール】 ・忘れ物が置いてあることがある。【学習室】	・ありがとうございます。引き続き室内の整頓を徹底いたします。 ・区分間及び定期清掃を徹底いたします。 ・利用後の点検を徹底いたします。
⑥利用施設の設備や備品などの充実性 ・椅子等は、より快適で使いやすいものにしてほしい。【せんがわ劇場リハーサル室】 ・椅子が老朽化している。【たづくり】 ・椅子は少し使いづらい。【グリーンホール大ホール】 ・サークルロッカーを借りているが、数が少ない。【たづくり会議室】 ・ピアノの調律が悪いときがある。第４音楽練習室のピアノをこのまま使うのはどうかと思う。【音楽練習室】	・ご指摘を踏まえ、計画的に整備を進めてまいります。 ・音楽練習室のピアノについては、２か月に１回程度、調律・点検を行っていますが、状態をお知らせいただければ、臨時の調律を行います。

・音を出すためドアを開放できず、空気清浄機を置いてほしい。【１１０１和室、映像シアター、他】 ・いつもお世話になります。部屋の外に出す案内板が黒板ですが、チョークが大変少なくなっています。補充してください。【３０１、３０２】 ・花瓶があると良いと思います。【第１創作室】 ・備品や工具などのメンテナンスをやってほしい。糸のこ、ボール盤などはだいぶガタがきている。【第２創作室】 ・前列に膝隠しのついたテーブルを配置するようにしてほしい。【１００２】 ・トイレの便器を新しいものに交換してほしい。南北ギャラリーの照明が暗い。【小会議室】 ・定期的に各部屋の備品の点検が必要と思われます。【たづくり】 ・エレベーターが１階で下行きを押しても、なかなか来ない。上行きは非常に多い。【音楽練習室】 ・消毒液や体温計の貸出があるとありがたいです。【６０１／６０２】 ・客席の空調ノイズが気になります。クラシック音楽だと特に。【グリーンホール大ホール】 ・庁舎間通路の駐車スペースについて、くすのきホール利用者の駐車が優先となっていますが、むらさきホール利用者向けに１台だけでも用意してほしい。【くすのきホール】	・施設内においては常時、空調設備による換気を行っております。ご理解をお願いいたします。 ・利用後の点検を徹底します。 ・貴重なご意見として参考にさせていただきます。 ・備品等の状態に応じて、計画的に整備を進めてまいります。 ・エレベーターは、各階における平均待ち時間が最短となるよう運転されています。ご理解をお願いいたします。 ・貸出ししておりますので、お声がけください。 ・抜本的な解決は難しい状況ですが、利用内容に応じて運転を調整し、騒音の軽減に努めます。 ・当該駐車スペースがくすのきホール利用者によりすべて使用されている場合は、地下駐車場をご利用ください。
⑦利用案内などに関する案内表示の分かりやすさ	

・いつも使い慣れた人にはいいのですが、初めての人が利用する場合、戸惑いやすいです。エレベーターホールに部屋の表示があると、もっとわかりやすいと思う。部屋の表示が上品すぎる。【映像シアター、茶室、音楽練習室、会議室】 ・入口がわかりにくい。【百日紅】	・エレベーターホールにフロア案内図を設置していますが、より分かりやすい案内表示となるよう、計画的に整備を進めてまいります。
⑧総合的な満足度 なし	
⑨その他、自由記述 ・インターネット予約が外れた時の入金方法を振込にしてほしい。【たづくり】 ・半年予約や一年予約とかを作ってほしい。【たづくり】 ・もう少し長くかりられたらうれしいです。【第2音楽練習室】 ・リハーサル室のように、舞踏系の練習ができる施設がもっとあると良い。なかなか当選しない。【リハーサル室、1002、研修室、601、602】 ・いつもお世話になります。毎月とれずにとり隣の教育会館を一度使ったことで、11階のボックスの使用権がなくなりました。そのあたりを考慮してほしい。【たづくり会議室】 ・今回の緊急事態宣言が出て午後の使用が16：30までというのは少し早すぎでは…？学校帰りに練習することもできないのでせめて夜間の半分の19：30までにしていただけたらと思います。【音楽練習室】 ・コロナ渦で大変でしたが、スタッフの皆さまにはお世話になり、一同感謝しております。【南ギャラリー】 ・いつも親切な笑顔の対応で、うれしいです。おかげさまで楽しく学習に励んでいます。ありがとうございます。【学習室、展望室】 ・とても手早く準備をしていただきました。ありがとうございます。【映像シアター】 ・我がサークルも楽しく使わせて頂いています。ありがとうございます。【たづくり】 ・いつも親切に対応してもらっています。いい人ばかりです。【小会議室、くすのき	・ありがとうございます。今後も利用者の声を反映させながら、よりよい施設づくりに努めてまいります。

ホール、みんなの広場】

- ・いつもきれいな設備で、ありがとうございます。【むらさきホール】
- ・丁寧にご対応いただき、ありがたかったです。【せんがわ劇場】
- ・いつもお世話になりありがとうございます。【第1～2音楽練習室、第1創作室、くすのきホール】
- ・いつも気持ちよく接していただいて、ありがとうございます。【むらさきホール、10階学習室】
- ・いつもありがとうございます。【会議室、図書館】
- ・とてもやりやすいです。【音楽練習室】
- ・緊急事態宣言が出て、夜間公演が不可になり、急いで午後区分のみのコンサートに変更しても、とてもスムーズに対応してくださり、ありがとうございました。コンサートではとてもすばらしいスタッフに恵まれ、無事に初公演を終えることができて感謝しております。【くすのきホール、むらさきホール、リハーサル室】
- ・音響もすばらしく親切で本当にありがとうございました。【くすのきホール】
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。【研修室、グリーンホール、音楽練習室】
- ・ありがとうございました。【1201会議室】
- ・いつもありがとうございます。【会議室、学習室、映像シアター】
- ・大変利用しやすい。【たづくりホール】
- ・いつも快適に利用させて頂きありがとうございます。今後とも利用しやすい施設の維持よろしく願いいたします。【1101～1103、601～602、1203】
- ・ありがとうございました。【南ギャラリー】
- ・とても安く感謝しております。【第1創作室、音楽練習室】
- ・ありがとうございました。【せんがわ劇場】
- ・いつも大変気持ちよく利用させて頂き、ありがとうございます。【暗室】
- ・いつもありがとうございます。【スタジオ、映像シアター】
- ・毎回とてもスタッフの方には、丁寧な対応をしていただいております。これからもよろしくお願いいたします。【大会議場】

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">・これからも利用させて頂きたいです。【せんがわ劇場リハーサル室】・これからも定期的に利用したい。(ピアノ)【第4音楽練習室】 | |
|---|--|