

令和元年度第2回たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場利用者懇談会（令和元年11月1日）要望事項等対応表

令和元年度第2回たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

令和元年12月27日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨及び対応
1	市役所の食堂がなくなったことで、昼食や夜食をとれず、困っている。たづくりの中でコンビニを作るなど、何か方法を模索してほしい。	利用者からのご意見・ご提案を踏まえて、引き続き検討させていただきます。 (調布市文化生涯学習課)
2	休館日が毎月、月曜、火曜と連休がある。そのうえ、半年に1回、臨時休館日を加えて、4日間連休があり、とても不便。ついでに、駐車場、駐輪場も休みだと、不便である。開放できないのか。	たづくりの定例休館日（原則第4月曜日とその翌日）には、設備の保守点検や修繕、定期点検等を行っています。特に2月と9月の臨時休館日を加えた4日間の休館日には、消防設備の法定点検や電気設備の総合点検を行っています。施設が広いので、4日間が最小限の日程であり、ご理解をお願いします。 なお、休館日に駐輪場は利用できませんが、駐車場については、西館をご利用の方は駐車することができます。
3	グリーンホールなど公共施設の計画策定を進める際、利用者団体への聞き取り・説明は、文化生涯学習課が担当だと思うが、一体どういう段取りで進めるのか。総合的なことについて、私たちが話を聞きに行く場合、窓口はどこか。	現在、市の生活文化スポーツ部では、グリーンホールの整備について、現時点での市の考え方をもとに、定期的にグリーンホールを利用している団体と意見交換をしています。同様に、福祉健康部では、グリーンホール隣の総合福祉センターを普段利用している団体と意見交換をしています。それを年内いっぱいを目途に行っていきます。 広く市民の皆様に周知、ご意見をいただく機会の設定について

		<p>は、その状況を踏まえ、年明け以降に、時期等について見定めていくこととなります。個別に意見交換をご希望であれば、実施時期・方法について相談させていただきます。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>
4	<p>グリーンホールや総合福祉センターの建て替えについて、他の地域では30年、40年で終わりとするのではなく、リフォームして上手に使っている。他の地域の事例を見たのか。それとも、建て替えで決まったのか。</p> <p>駅前広場の整備に付随して、いろいろ問題が出ている。広場とか道路拡幅のために福祉センターを移転するとか、広場のために階段を撤去するから、グリーンホールを建て替えるとか。</p> <p>40年で公共施設を建て替えるのは、すごくぜいたくな感じがする。バリアフリーといっても、エスカレーターやエレベーターをつけるとか、ある程度対応できるはずだ。</p>	<p>総合福祉センターは、センター南側の区画道路を整備していく関係で、これまでの機能を維持するのは難しい状況です。グリーンホールは、外階段が駅前広場整備に係る都市計画区域内に入っており、現状の階段は存置することができません。</p> <p>外階段を撤去しても、グリーンホールの機能を維持できるか、市としても、検討してきましたが、大ホールへの動線、万が一の場合の避難誘導の問題などがあり、今後も現機能を継続していくことは難しいこと、また、築後40年以上経過して、全体的な老朽化やバリアフリーの課題などもあり、建て替えを視野に検討を進めています。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>
5	<p>台風19号上陸の際、グリーンホールやたづくりのくすのきホールが一次避難所になり、相当混乱したと聞く。避難者が受付をするために、雨風の中でずっと列を作ったとか。課題があるのなら、ぜひ対策をしていただきたい。</p>	<p>今回の対応を踏まえ、風水害の際の避難所のあり方、人員体制などについて、市の総合防災安全課など他の部署も含めて、検討していく必要があると考えています。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>

6	<p>施設利用の際、午前区分が9時から12時で、午後区分が1時から4時30分までで、午後のほうが30分長い。午前区分もあと30分長くなると、使いやすい。あくろすは1時間単位で利用できる。</p>	<p>様々な利用方法があり、現行の利用区分はそれに対応したものです。あくろすとの相違点は、たづくりにはホール施設があり、それと合わせた利用を踏まえて、おおむね3時間ごとの利用区分としております。</p> <p>午前区分と午後区分の間には、1時間の空き時間がありますが、清掃や施設内の点検が必要であり、貸出施設が40以上あるため、一定の空き時間が必要であります。</p>
7	<p>1階エントランスのテーブルと椅子があるところなど、市民が気軽に使えるスペースがもっとあるとよい。</p>	<p>利用者のご意見を踏まえ、これまでもフリースペースの拡充を行ってきましたが、今後も努めてまいります。</p>
8	<p>8階学習室について、特に社会人学習室は20人入るといっばいで、座る位置によって、すごく暑かったり、寒かったりして居心地が悪い。</p>	<p>社会人学習室と一般学習室は同じ空調の系統に属していますが、前者は後者に比べて狭い空間であるため、空調の効き具合が強くなる傾向があります。適切な温度・湿度となるよう、きめ細かな管理に努めておりますが、調整をご希望する際には、受付係員にお申し出いただけるよう、お願いいたします。</p>
9	<p>8階学習室の配置について、上の階から歌声が聞こえてきたり、となりに映像シアターがあるから、そこを訪ねてきた人がうろうろして、廊下でしゃべったりして、うるさくて仕方がない。どうにかならないか。</p>	<p>文化会館たづくりは、ホールや会議室、図書館等からなる複合文化施設です。8階には学習室のほか、映像シアター、スタジオがあり、また9階には研修室等があり、多様な用途で利用されています。いずれの施設においても、互いの利用を妨げないよう、一定のルールを設けておりますが、騒音などお気づきの際には、受付係員にお申し出いただけるよう、お願いいたします。</p>
10	<p>8階学習室の利用者のマナーについて、机の脇の通路にかばんを放り投げて、邪魔になる場合がある。通路に物を置くなとか、利用案内に追加してほしい。</p>	<p>利用案内の「利用上のお願い」に、「通路に荷物を置かないこと」、「物音を立てないこと」を追加しました。</p>

1 1	和式トイレは廃止して、全部洋式にしてほしい。	和式トイレの洋式トイレへの改修については、計画的に進めているところです。一方で、利用者の中には、便座に直接触れるのを避けたいなど、和式トイレに対する一定のニーズがあることから、そのすべてを洋式化する予定はありません。ご理解をお願いいたします。
1 2	地下1階の廊下は物騒である。何か防犯対策はできているのか。	警備員が定期的に巡回し、防犯に努めております。また、防犯カメラの画角調整により、地下1階廊下についても、監視するようにしました。
1 3	映画祭について、今回から料金を取るようにしたみたいだが、前回までは取らない形で進めていた。今回から料金を取るようにしたのはなぜか。また、収支などについても教えてほしい。	<p>映画祭については、今年の3月から新しく「映画のまち調布 シネマフェスティバル」として実施しています。「映画のまち」や「映画をつくるまち調布」を推進するという考え方から、市内外の映画産業、制作会社の方々の協力を得ながら行っています。28年度までの映画祭では比較的古い作品を実施しておりましたが、現在のシネマフェスティバルでは映画賞を選定するため、公開年が新しい作品を上映するための有料にしております。</p> <p>なお、財団事業の実施状況については、当財団ホームページの「平成30年度事業報告書」において公開しています。</p>
1 4	グリーンホールの整備について、利用する団体だけでなく、利用する市民の意見を聞く場を作ってもらいたい。今年中に行う旨の約束だったのに、まだ行われていない。約束は守ってもらいたい。	<p>現在、利用者団体との意見交換を始めており、その状況を踏まえて、今後、年明け以降に、総合福祉センターを合わせて、広く市民に説明する機会を設ける予定です。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>

1 5	<p>財団ホームページについて、いろいろ間違いがあったので、全体的に見直してほしいとお願いをしたら、9月27日までに全部見終わったと返事があった。</p> <p>その後、10月25日に、ホームページを確認したら、事業計画や事業報告、たづくり駐車場や地図の表記などが更新が滞った状態となっていた。更新すべきものはきちんと更新してほしい。</p>	<p>ご指摘の箇所は修正しました。駅前が急速に変わっていく部分があり、これを機に点検してまいります。</p>
1 6	<p>グリーンホールの整備について、「今年度中に基本的な考え方をまとめた整備方針を策定する方針です。」と市から答えているが、このようなタイトなスケジュールでできるのか。</p>	<p>当初は「整備方針」という表現でご説明していましたが、整備に向けた計画が固まってしまうようなイメージを与えてしまうため、広く市民の皆様へ説明し、ご意見をいただく機会を設けたうえで、今後の「整備の考え方」をまとめていきたいと考えています。</p> <p>それをもとに、令和2年度以降、基本構想を作っていきます。その過程ではアンケートや様々な市民参加手法を重ねながら、具体的な検討を進めてまいります。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>
1 7	<p>市役所の食堂と売店がなくなる理由は何か。</p>	<p>現在、市庁舎では免震改修工事を実施しており、当該工事に伴い、食堂及び売店は閉鎖されましたが、市庁舎は狭隘化が進んでいるため、工事終了後も、食堂や売店の場所を確保することが困難な状況です。</p> <p>代替策として現在、市役所2階正面玄関入って左手に、軽食類の自動販売機を設置しています。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>