

令和元年度第1回たづくり・グリーンホール・せんがわ劇場利用者懇談会（令和元年7月6日）要望事項等対応表

平成30年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

「当日の発言要旨」の欄の**太字下線部**は、令和元年6月22日までのその後の対応となります。

令和元年6月22日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨
1	グリーンホールのあり方について、利用者の意見を聞く場を設けるとのことですが、具体的な日時は決まっているのか。	<p>前回の利用者懇談会において、平成30年度は有識者に意見聴取を実施することを述べました。それ以前に利用団体と懇談を通してご意見を伺いましたが、改めてご意見をお伺いする場を設けたいと考えています。</p> <p><u>今年度末に、グリーンホールの整備方針を策定することとしており、策定に当たっては具体的な日程は未定ですが、市民の皆様との意見交換も予定しております。</u>（調布市文化生涯学習課）</p>
2	グリーンホールのあり方について、専ら専門家の意見を聞くのではなく、利用者の意見を取り入れたものにしてほしい。	<p>専門家の意見も参考にしながら、利用者や市民のご意見を伺う場は、改めて設けたいと考えております。（調布市文化生涯学習課）</p>
3	前回の「要望事項等対応表」No.3の当日の発言要旨欄に「グリーンホールは、今後10年以内の更新を目途として」とあるが、「更新」は何を意味するのか。	<p>これまでもお伝えしたとおり、当面の間は現状を維持して使用していきます。しかしながら、築41年を超え、改修時期を迎えていますので、今後10年以内を目途とする建替を見据えた施設整備に関する考え方の整理、それらに基づく取組の検討、実施について、現在庁内で総合調整をしております。（調布市文化生涯学習課）</p>

4	グリーンホールの改修に関する外階段撤去に関して、以前に他の施設の事例の収集を提案したが、進捗状況はいかがか。	調布駅前広場の整備に伴い、グリーンホールの外階段を撤去した場合、現状のホール機能が維持できないことから、建替えの検討には、有識者からご紹介いただいた世田谷パブリックシアターや東急シアターオーブなど参考にしたいと考えております。(調布市文化生涯学習課)
5	施設改修については、他の施設の事例を参考にしながら、利用者の意見をよく聞き、長期的な視点を持って対応してほしい。	<u>市の公共施設については、調布市公共施設等総合管理計画及び調布市公共建築物維持保全計画に基づき、適切かつ計画的な維持保全に取り組んでおります。その中で、個々の改修に当たっては、利用者からの御意見や先進事例等を踏まえた改修に努めて参ります。</u> (調布市文化生涯学習課)
6	文化会館たづくり館内トイレの手洗い場付近に、杖を立て掛ける用のフックのようなものを設置してほしい。	設置可能な箇所から対応しています。設置の可否は場所により異なりますので、個別にご相談ください。
7	備え付けの備品がない文化会館たづくりの施設において、CDやMDを使えるデッキを無料で貸し出してほしい。	第1創作室には有料のCDプレーヤーのほか、無料のポータブルCDデッキのご用意がありますので、ご検討をお願いいたします。
8	文化会館たづくりの午後の利用時間帯について、現行の16時半までを17時までに拡大してほしい。	「調布市文化会館たづくり条例」で規定されています。現状では見直す予定はありません。
9	文化会館たづくり内で、土日祝日を含め、昼食を手軽に販売してもらえる取組をお願いしたい。	<u>事業所へ確認した結果、土日祝日、特に日曜日は従業員が休みとなり、現状では難しい状況です。</u>
10	文化会館たづくり内に、土日祝日に、障害者が運営するパンや飲み物を提供する販売店を設置してほしい。	
11	文化会館たづくりにおいて、マイク、スピーカーが設置されていない施設について、設置あるいは貸出しをしてほしい。	個別にご相談にて対応させていただきます。
12	文化会館たづくりの施設において、鏡がない部屋について、	個別にご相談ください。

	ダンスなどの練習で使えるよう、利用者の負担で鏡を持ち込むことは可能か。	
13	文化会館たづくり館内の4基のエレベーターは、低層階、高層階行きの設定はできないのか。	メーカーにて様々な形でシミュレーションを実施しています。その結果、各階における平均待ち時間が長くなるため、現状では設定しないことにしています。
14	文化会館たづくり館内のエレベーターにおいて、階数表示はできないのか。	4基ともに群管理をしており、各階における平均待ち時間が短くなるように制御しています。場合によっては、通過することがありますので、表示しないこととしています。
15	利用者懇談会で出された意見、要望等について、真摯に取り上げ、対応いただいていることに感謝したい。	ありがとうございます。今後も引き続き、利用者みなさまにご満足いただける運営に努めてまいります。
16	利用者から寄せられた意見、要望等に対して、「ご意見として承ります」などの回答ではなく、対応可否を含めた具体的な取組事項を回答してほしい。	利用者から寄せられた意見、要望等については、利用者全体の状況に鑑みて判断することや、施設の利用目的、法令、予算等から総合的に検討する必要があります。対応の可否について、明確にお伝えできるよう努めてまいります。
17	「ちょうふ市民カレッジ」の広報媒体について、紙のメディアを充実させてほしい。 特に今期、紙面が小さくなり、掲載項目が少なくなったリーフレットについて、元に戻してほしい。	参加者からのアンケートや申込方法に関する統計を取り、結果分析の上、反映しています。これまで多く受講いただいていたシニア層に加え、若い年齢層にも広げていくことに注力しています。今期は、色々な場所に置きやすく、手に取りやすくすることを重視し、リーフレットの大きさを変更しました。企画内容、開催日時などのほか、このような宣伝媒体の見直しにより、参加者層、受講率ともに若年層も上昇しています。 今後も利用者の意見を聞き、より良い宣伝媒体について研究していきます。