

平成30年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成30年11月1日）要望事項等対応表

平成30年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成30年10月18日までのその後の対応となります。

平成30年10月18日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨
1	<p>グリーンホールの外階段撤去について、定期的にグリーンホールを利用している9団体と意見交換を行ったとのことだが、団体の名称と出された意見について教えてほしい。</p>	<p>平成29年11月から平成30年1月にかけて、定期的にグリーンホールを利用している、主に芸術・文化団体の9団体、また、旧文化振興課（現・文化生涯学習課）と文化・コミュニティ振興財団の職員とで意見交換を行っております。</p> <p>9つの団体名は、調布市民謡舞踊友好会、調布市ハワイアンフラ協会、調布市洋舞協会、調布市音楽連盟、桐朋学園大学、調布フィルハーモニー管弦楽団、調布市青少年吹奏楽団、調布市老人クラブ連合会、しごと場大好きです。</p> <p>ご意見の内容につきましては、グリーンホール外階段の問題の現状をまず説明した上で、今後のグリーンホールに要望することや設備、施設利用に関してお伺いし、情報交換を行いました。</p> <p>詳細は以下のとおりです。</p> <p>1,000人以上収容規模のホールを使用しているため、同規模のホールが調布市からなくなると、市外のホールで活動していくことになってしまうので、引き続き調布市内で活動を続けたいというご要望をいただきました。</p>

		<p>設備に関しては、トイレの増設と洋式化について、和式便器の洋式化のご要望をいただいています。また、現状では、エレベーター内が狭いため、障害者にとって少々使いづらいお声をいただいています。</p> <p>車椅子用の座席については、座席数が少ないというご意見をいただいています。</p> <p>利用に関しては、課題があるものの、今後もグリーンホールを継続して使用できるようにしてほしい、建て直しになる場合は、現在の場所にしてほしいというご意見をいただいています。</p> <p>(調布市文化生涯学習課)</p>
2	グリーンホールのあり方について、今後とも市民の声を聞いていくとのことであるが、どのように考えているか。	<p>今後については、平成31年3月までに、ホールのことに詳しい専門家の意見も聴取したいと考えています。(調布市文化生涯学習課)</p>
3	グリーンホールのあり方について、利用者への情報開示を徹底してほしい。	<p>グリーンホールを可能な限り維持していきたい立場として、庁内で協議してまいりました。館単独ではなく、駅周辺の大型公共施設全体の問題ですので、市民へのお知らせのタイミングや形態につきましては、今後検討してまいります。(調布市文化生涯学習課)</p> <p><u>平成30年10月18日現在</u></p> <p><u>グリーンホールは、今後10年以内の更新を目途として、整備時期や総合福祉センター敷地も含めた現敷地全体を最大限活用できる整備手法など総合的な調整を図る中で取り組んでまいりたいと考えております。</u></p>

4	グリーンホールの改修を検討するに当たり、他館の事例を参考にしたらどうか。	ご提案として承ります。(調布市文化生涯学習課)
5	文化会館たづくりの施設利用に当たり、よく利用している団体等には、抽選にはよらない方法で便宜を図っていただけないか。	利用方法における随時申込みと抽選申込みについては、「調布市文化会館たづくり条例施行規則」に従って運用しておりますので、ご理解をお願いいたします。
6	文化会館たづくりにおける授乳施設やベビーカーの置き場の案内が少ない。	今後は、来館者の方がご利用しやすいようにご案内を徹底してまいります。
7	杖を置く場所を文化会館たづくり館内のトイレに設置してほしい。また、トイレ内に手すりを設置してほしい。	<p>トイレ内部の杖を置く場所は、障害者優先トイレ内と男子トイレ内の小便器に各1か所設置しています。計画的に整備を進めてまいります。</p> <p>仕切りの材質により、手すり設置の可否がありますが、1フロアのトイレにつき、少なくとも1か所設置したいと考えておりますので、至急対応いたします。</p> <p>平成30年10月18日現在</p> <p><u>トイレ個室の手すりについて、1階中央女子トイレ、東館1階女子トイレ、4階女子トイレ、5階女子トイレに、それぞれ1か所ずつ設置しました。引き続き、今年度内を目途に整備を行ってまいります。</u></p>

8	文化会館たづくり内のトイレの洋式化を促進してほしい。	<p>洋式化には、予算と日数を要しますので、計画的に推進してまいります。</p> <p>平成30年10月18日現在</p> <p><u>トイレの洋式化について、2階くすのきホール女子トイレ内の2箇所を洋式に改修しました。引き続き、整備を行ってまいります。</u></p>
9	文化会館たづくり8階学習室の利用者のマナーが悪い。利用環境を良くしてほしい。	学習室の受付スタッフにお伝えいただければ、お声がけなど対応いたします。
10	文化会館たづくり12階レストランのメニューを充実させてほしい。	レストランへお伝えいたしました。(調布市文化生涯学習課)
11	文化会館たづくりにおける設備使用料を値下げしてほしい。	「調布市文化会館たづくり条例」及び「調布市文化会館たづくり条例施行規則」で定められていますので、料金は設置者である調布市で総合的に検討されるべきであると考えます。
12	文化会館たづくりにおける物品販売をホール系施設以外にも広げてほしい。	ご意見として承ります。
13	文化施設たづくりの施設を利用するに当たり、入室時間を繰り下げてほしい。	利用時間は、準備、片付けを含めた内容でお願いしておりますので、ご理解をお願いいたします。
14	文化会館たづくり館内の照明を、蛍光灯からLEDへの切り替えを前倒ししてほしい。	館内施設は、常に貸出しを行っているため、一定の期間を要するLEDへの更新工事の実施は現状では困難です。このことを踏まえ、平成31年度以降の実施について、調布市と協議してまいります。
15	文化会館たづくり内に、昼食など気軽に食品を購入できるお店を設置してほしい。	ご意見として承ります。

16	施設の整備に関する利用者から寄せられた意見・要望等について、内容によっては、調布市関連部局の担当者に出席してほしい。	ご意見として承ります。(調布市文化生涯学習課)
17	シネマフェスティバルでは、多くの市民が参加できる事業としてほしい。	「映画のまち調布」にとって、独自性がある映画イベントにするため、市内映画映像関連企業の方のお話をお聞きし、検討を進めてきました。市民からのご要望も踏まえ、企画を進めている段階です。
18	利用者懇談会の開催案内について、入場は懇談会開始1時間後までとしないしてほしい。	<p>内容構成上、遅れていらしたご参加者の方に話の経緯が分からないことがありましたので、今回からこのようにご案内させていただきます。</p> <p>また、今回開催から、会場入口扉は常時開放し、遅れていらっしゃった方も気軽にご参加いただけるようにしております。</p> <p>なお、仮に懇談会が定刻より早く終了しても、職員が残り対応できる体制を整えております。</p>
19	財団報「ぱれっと」における利用者懇談会開催案内のスペースを拡大してほしい。	<p>ご意見として承ります。</p> <p>引き続き、財団報「ぱれっと」に加え、財団ホームページ、文化会館たづくり及びグリーンホール各館内掲示、SNSなどでご案内してまいります。</p>