

平成29年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成29年11月2日）要望事項等対応表

平成29年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成29年10月20日までのその後の対応となります。

平成29年10月20日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨
1	1階エントランスステージを市民活動の場として利用したい。	エントランスステージを会場に、市内で活動する音楽愛好家のみなさまが主役の音楽会「小さな小さな音楽会〈市民編〉」を実施しています。詳細に関しては、たづくり事業課にご相談ください。
2	グリーンホールの外階段について撤去時期など教えてほしい。また、撤去後の収容人数は減るのか教えてほしい。	グリーンホールの外階段は、今後の駅前広場の整備計画との整合を図る中で、平成35年度を目途に撤去する方向で調整していくとの方針を示しました。今後のまちづくりの動向を含め庁内で検討・調整を進めており、今後まちづくり全体のお知らせの中で周知していきます。
3	平成35年度にグリーンホールの外階段を撤去するのではなく、グリーンホールの建て替え時期などにあわせて外階段を撤去してほしい。	外階段を撤去した場合、現状では収容規模は約600席減少する見込です。（調布市文化振興課）
4	グリーンホールや地下駐輪場などの工事内容について、全体像を示し、市民の声を計画に反映してほしい。	<p><b>平成29年10月20日現在</b></p> <p><b><u>グリーンホールについて、第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会で寄せられた皆様からのご意見・ご要望については、庁内関係部署で共有をしました。</u></b></p> <p><b><u>現在も引き続き、調布駅前広場整備との総合調整や施設の課</u></b></p>

		<b><u>題等多角的に検討をしております。また、グリーンホール利用団体の皆様の施設に関してお気づきの点や機能・設備についてのご意見・ご要望を把握させていただくため、意見交換を予定しております。(調布市文化振興課)</u></b>
5	ホールの貸し出しが「午前、午後、夜間」となっているが、貸し出しをしない12時から13時まで時間貸しにしてほしい。	午後の利用者が快適に使えるよう清掃等を行っています。ご理解をお願いいたします。
6	社会人学習室の利用者のマナーが悪い。利用ガイドの周知を徹底し、利用環境をよくしてほしい。	マナー向上に関する掲示を行うとともに、積極的なお声がけをいたします。  <b><u>平成29年10月20日現在</u></b> <b><u>マナー向上に関する文書を配布及び掲示し、改善を図っております。</u></b>
7	学習室でのパソコンの利用は禁止とし、パソコン専用のテーブルを設置するなど、区分けしてほしい。	ご意見として承ります。
8	美術展等の解説講演会の開催頻度を増やしてほしい。	NHKが主催する講演会であり、募集があれば応募しています。今後も積極的に申し込みいたします。
9	講演会后などにアンケートが配布されるが、記入する時間が短く、すぐに退室を促されることが多い。具体的に内容を書き込めるよう十分に時間をとってほしい。	退室後、ロビーでゆっくり記入できるようなスペースを設けるように対応いたします。また、アンケートはFAXでも受付をしておりますので、帰宅後に記入することも可能です。  <b><u>平成29年10月20日現在</u></b> <b><u>平成29年8月31日開催の講演会から、終演後、ロビーでアンケートを記入できるスペースを設けました。</u></b>

1 0	平成30年度の市民カレッジの内容は決定しているのか教えてほしい。	<p>来年度の講座については、内容を検討しているところです。今後、講師との調整に入ります。</p> <p><b><u>平成29年10月20日現在</u></b>  <b><u>平成30年度の講座については、順次、講師との交渉を進めている段階です。ご要望の講座については、講師と調整の結果、平成30年11月からの開講を予定しております。</u></b></p>
1 1	休憩場所を増やしてほしい。	<p>現状では休憩場所の増設が難しいため、長期的に検討してまいります。</p>
1 2	書籍などの物品販売ができるようにしてほしい。	<p>物品の販売は営利目的の活動に当たるため、現状では禁止しています。ご意見として承りました。検討いたします。</p> <p><b><u>平成29年10月20日現在</u></b>  <b><u>大会議場や映像シアターなどホール系施設では、一定の条件のもとで、書籍等の販売が可能な場合があります。舞台打合せ時などにご相談ください。</u></b></p>