

平成28年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成28年11月2日）要望事項等対応表

平成28年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成28年10月20日までのその後の対応となります。

平成28年10月20日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨・その後の対応
1	スタジオの使用に関しては、本来の用途である撮影を目的とした利用者が優先して使用できるように考慮してほしい。	<p>合唱など音楽目的でたづくりを利用されるお客様が多く、ほかの施設の予約がとりにくいという問題があり、4月からスタジオの利用料金を引き下げ、撮影以外でも使用できるように改定しました。</p> <p>スタジオの利用に関しては、3か月前などにご相談をいただければ調整ができる可能性はあります。</p>
2	スタジオ内の背景にブルーバックを導入してほしい。	<p>ご意見として承りました。検討いたします。</p> <p><b>平成28年10月20日現在</b> <b>利用状況を踏まえ、適切な製品を選定中です。</b></p>
3	施設の予約がとりにくい。特にホールなど合唱や発表ができる場所を増やしてほしい。グリーンホールのリハーサル室の開放など検討してほしい。	<p>施設の行政利用については、市の利用は必要最低限とし、あらかじめ計画的に決定しているもののみ施設の先行予約を行っています。たづくりやグリーンホールだけでなく、調布市として引き続き施設の確保に努めて参ります。（調布市文化振興課）</p>
4	地下1階エレベーター前の案内モニターについて、休館日に関する情報を15秒間放映するのは長いと感じる。映像を5秒程度に短くしてほしい。	<p>休館日の案内は利用者にとって重要な情報であるため、15秒が適切であると考えています。</p>

5	講演会や講座を実施する際は、質問の時間を必ず設けてほしい。	公演者や講師の方々と調整を行いながら、より多くの方に満足していただけるよう努めて参ります。
---	-------------------------------	---