

## 平成28年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成28年7月9日）要望事項等対応表

平成27年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成28年6月20日までのその後の対応となります。

平成28年6月20日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨・その後の対応
1	地下1階エレベーター前のモニターの表示を、1階の電光掲示板と同様に、「本日の催し物の案内」だけにしてほしい。	平成27年11月から「施設紹介の表示」をとりやめています。現在は、「本日の催し物の案内」「休館日の案内」「財団事業の案内」を表示しています。
2	大会議場で受講した講座で、音響が反響して講師の声が聞き取りにくかった。	<p>事業の際職員が確認したところ、音響の反響は確認できませんでしたが、状況で異なることも考えられます。現在実施している音響スタッフによる利用時のマイク、スピーカーチェックにおいて、最善の形になるよう対応してまいります。</p> <p>なお、大会議場では壁の2か所にスピーカーを設置していますが、現状では設置されているスピーカーの移設は困難なため、今後改修等を行う際に見直しを図ってまいります。</p> <p><b><u>平成28年6月20日現在</u></b>  <b><u>引き続き、利用時に音響スタッフがマイクやスピーカーのチェックを行い、最善の形になるよう対応しておりますので、ご理解をお願いいたします。</u></b></p>
3	大会議場のテーブルの足を立てるときに、ストッパーがかからないことがある。ストッパーがきちんとかかるテーブルを導	不良が確認されているものは、順次交換していますが、一遍に買い換えるのは難しい状況にあります。備品に不良があった際

	入してほしい。また、新たに購入する際は、軽いものにしてほしい。	は、職員までお声掛けください。  <b><u>平成28年6月20日現在</u></b> <b><u>従来品よりも軽量なものに全て交換しました。</u></b>
4	たづくりの駐車場を出庫する際に、時期によっては西日が視界に入るので危ない。対策を検討してほしい。	ご意見を伺い、対策を考えています。この件については改めて検討いたします。  <b><u>平成28年6月20日現在</u></b> <b><u>駐車場出口への日よけ板の設置を検討しましたが、日射の角度は季節により変化し、効果が限定的であるため、現時点で設置する予定はありません。</u></b>
5	朝の8時半から9時の間、エレベーターの扉がすぐに閉まらない。	朝の8時半から9時までの時間帯は、1階のエレベーターの扉が長く開くように設定しています。朝の区分はお客様の人数が多いだろうという想定の利用ですが、今後については設定を検討いたします。
6	例年たづくりでは、9月と2月に臨時休館日がありますが、定例の休館日と重なり利用日が限られて不便です。	たづくりは、毎月第4月曜日とその翌日が定例休館日（※）となっております。休館日は開館中にはできない作業を集中して実施し、効率的な管理とメンテナンス費用の削減を図っているほか、災害などの緊急時に備える防災訓練や講習を全館で行い、市民の皆様に安心して施設を使っていただけるよう努めています。9月と2月を臨時休館日としていますが、施設利用状況をもとに比較的使用が少ないことから設定しています。 ※祝日にあたる場合は変則。また、12月29日から1月3日までは年末年始の休館となっております。

7	1103 学習室のお茶道具の入っているキャビネットの扉が開けにくい。	至急対応いたします。  <b><u>平成28年6月20日現在</u></b> <b><u>点検の上、調整しました。</u></b>
8	リトルギャラリーの案内表示をもう少し分かりやすくしてほしい。	エレベーター内におけるチラシの常時掲出等、リトルギャラリーの場所の周知について改善を図っております。今後もリトルギャラリーについては、案内表示を含め、事業の周知を積極的に行ってまいります。
9	講演会には、必ず質疑の時間を設けてほしい。	現在講義90分、質疑10分となっておりますが、過去においては講義が延びてしまい質疑の時間が省かれてしまう事がありました。現在は講師との事前の打合せで時間配分について情報共有すると共に、必ず質疑応答の時間を設けるよう講演会の進行管理を行っています。
10	サークルロッカーをもっと増やしてほしい。	スペースの問題もあり、現状の数から変更する予定はありません。
11	サークル紹介のラックは独立させてほしい。	至急改善します。(調布市生涯学習交流推進課)  <b><u>平成28年6月20日現在</u></b> <b><u>ラック内の資料を整理し、改善を図りました。</u></b>
12	くすのきホール、グリーンホールなどの発表できる施設の予約がとりにくい。	ご意見として承ります。  <b><u>平成28年6月20日現在</u></b> <b><u>市民の皆さんにできる限り施設をご利用いただけるよう、市側</u></b> <b><u>に市での利用が最小限となるように依頼するなどして調整を</u></b>

		<p>行っております。たづくり、グリーンホールともに年間を通して利用率が高く、ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------