

平成27年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成27年11月5日）要望事項等対応表

平成27年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会において寄せられた要望事項等一覧です。

当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成27年10月29日までのその後の対応となります。

平成27年10月29日現在

NO	意見・要望	当日の発言要旨・その後の対応
1	<p>利用者懇談会広報について</p> <p>(1) 利用者懇談会への市民の参加が少ないと感じている。 チラシは、早目にエレベーター内に掲示してほしい。利用者の目に1番触れるのはエレベーター内である。</p> <p>(2) 掲示しているチラシの大きさが小さいです。もう少し大きくしてほしい。</p> <p>(3) チラシを見ただけでは、利用者懇談会とはどういったことをやっているのか、内容が分からない。見た人がどんな場なのか分かるようにしてほしい。また、施設を利用した人が意見を言ってみようと思えるように、広報を工夫してほしい。</p>	<p>(1) ご意見として承ります。 エレベーター内への掲示はすでに実施しています。館内掲示については、2か月前を目途に館内の約20か所に掲示しています。</p> <p>(2) ご意見として承ります。 より見やすいように印刷の際、大きさを考慮していきます。</p> <p>(3) チラシについては、今後できるだけ内容が分かるようなものにしていきます。広報においては、特に施設を利用している方に直接案内することが一番伝わりやすいと考えています。今回は、たづくり1階インフォメーションで1,000枚のチラシを直接配付し、参加を呼びかけました。</p> <p>(3) 平成27年10月29日現在 <u>11月5日実施の利用者懇談会に向けて、エレベーター内の掲示は2か月前から実施しました。また、チラシは見やす</u></p>

		<u>いようにA3サイズとし、懇談会でどのような内容について懇談しているのか分かるよう、具体的な対応事例などを掲載しました。</u>
2	今回の利用者懇談会は、開催時間が午前9時30分からとなった。以前のように午前10時からの設定がよいのではないか。	今回は午前9時30分からとさせていただきました。 開催時間が早いというご意見ありましたので、次回以降検討いたします。
3	文化会館たづくりで催し物を開催する際のPRについて、大きなポスターや垂れ幕を下げしてほしいというつもりはないのですが、もう少しPRできるように工夫してほしい。	現在、たづくり内には約40の施設があり、それを3つの利用区分（午前/午後/夜間）でご利用いただいています。どの区分を利用する方でも公平にPRできるよう検討します。
4	和室を利用させていただくと、少し汚れている。利用者が掃除しなければいけないのか。	清掃については、利用者に施設使用後の現状復帰をお願いしています。そのほか、利用区分ごとに清掃を行っておりますが、気になる点がございましたら、受付や管理事務室に連絡をいただければ、速やかに対応させていただきます。 畳の劣化が著しい箇所は、適宜交換してまいります。
5	ピアノがある施設がもっとあるよい。ぜひ、ピアノのある施設を増やしてほしい。	ピアノの台数に限りがあることから、現状では難しい状況です。 利用者懇談会で挙げた要望から平成26年11月からたづくり8階の映像シアターにおいて、50人程度までの合唱で利用いただけるようになりました。（電子ピアノあり）今後の練習会場として、ご検討ください。
6	地下1階のエレベーター前のモニターは1階の電光掲示板と同じように、本日の催し物の案内だけにしてほしい。施設紹介等があると、確認するまで待たされる。	現在、地下1階及び1階のモニターでは、館内の催物案内や休館日案内、施設紹介等を表示しておりますが、催物案内や休館日案内以外の内容については、適宜見直しを行ってまいります。

		<p>平成27年10月29日現在 11月1日から施設紹介の表示を取りやめます。</p>
7	<p>大会議室で講座を受講した際、中央付近に座っていると、音が反響して話が非常に聞きとりづらかった。大会議場の音響を一度点検していただきたい。</p>	<p>ご指摘の現象については状況確認のうえ、点検時に音響効果の検証を行います。</p> <p>平成27年10月29日現在 9月に専門業者による保守点検を実施しました。現在のところ、異常がないことを確認しています。</p>
8	<p>財団主催の公開講座は100分の講座となっているが、非常に有益なものが多い。市民カレッジと同様に120分にしたい。</p>	<p>講義時間につきまして、大学で実際に実施している講義時間（90分）＋質疑応答（10分）でプログラムさせていただいておりますので、ご了承ください。</p>
9	<p>たづくり内では、JASRACの許可が降りていることから、自由にCDなどの音源を使用できるというように聞いたことがある。以前、公開講座で講師が著作権の問題から、非常に聞きとりにくい音源を使っていることがあったので、講師に事前説明等徹底してもらいたい。</p>	<p>公開講座や市民カレッジなどで使用するCD使用について、JASRACの著作権申請を当財団で申請することを事前に伝えております。その中で、講師によっては講師独自の音源を使用したいということもあります。</p> <p>今後におきましても、著作権申請を含め、これまで同様に講師への説明等、開講に際し、講師との共有を図ってまいります。</p>
10	<p>たづくり内のDVDプレーヤーはビデオ方式のみでなく、VR方式で録画されたものについても使えるようにしていただきたい。</p>	<p>現在、パナソニックのレコーダーにて録画したものについては再生が可能です。その他のメーカーについては、記録媒体の相性などを含め、全ての互換性を確認することは難しい状況です。</p>