

平成26年度第2回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成26年11月6日）要望事項等対応表

平成26年度第1回たづくり・グリーンホール利用者懇談会（平成26年6月28日）において寄せられた要望事項等一覧です。
 当日の発言要旨・その後の対応の欄の太字下線部は、平成26年10月20日までのその後の対応となります。

平成26年10月20日現在

	意見・要望	当日の発言要旨・その後の対応
1	理事会・評議員会について (1) 傍聴の件について 税金で運営されている施設である以上は市民から傍聴希望があれば公開とすることは当然である。	理事会等の傍聴については、平成25年度開催の理事会及び評議員会で改めて協議し、非公開とするこれまでの決議を確認いたしました。当財団では議事録の公開を行っており透明性については担保できていると考えております。
2	ホールのデジタル化対応について (1) どういう仕組みでどうなるのですか。 (2) グリーンホールはデジタル対応化するのですか。 (3) 市民が上映したいときはどうすればよいですか。	(1) 映画のデジタル化により、インターネットやハードディスクを介してサーバーに映像データとして送られ、デジタルプロジェクターによってスクリーンに映し出されるデジタル上映が普及しています。ある一定期間上映できるライセンスをもらい、上映する形になります。平成26年度の秋以降に、文化会館たづくりくすのきホールにデジタルプロジェクターを導入予定です。 <u>(1) 平成26年10月20日現在</u> <u>10月1日から導入いたしました。1区分40,000円（技師代別途）でご利用いただけます。</u> (2) 現在のところ、デジタル化対応の予定はありません。 (3) 映画の配給会社と契約し、上映期間中のライセンスを取得していただければ、附帯設備として上映するための機材をお貸しします。多少機器の設定が必要になります。

3	10階1001学習室、1002学習室も音楽練習室として開放してほしい。	隣部屋からの音の苦情が年間を通じてあるため、10階全体を貸し切る場合を除いては、ご要望にお応えするのは難しい状況です。
4	映像シアターでの合唱練習を許可してほしい。	<p>ご相談者とともに検証するなどいたします。</p> <p>平成26年10月20日現在</p> <p>利用者のご協力を得て、約40人規模での合唱練習の検証及び電子ピアノの演奏（単体で利用し施設機器での拡声を行わない）での検証を行いました。いずれも、扉を完全に閉じた状態であれば、周辺施設及び上下階への影響はないと判断いたしました。つきましては、11月から50人程度の練習を可とさせていただきますので、ホール系施設と同様のルールでのご利用をお願いいたします。ただし、発声の個人差等もあることから、他施設に影響が出る場合は、利用の制限をお願いすることもありますのでご理解ください。</p>
5	歩く際にサポートが必要な方や見守る必要のあるお客様に対し、サポートしていただきたい。	お客様へのサポートは、努めてあたたかい対応をしております。また、10月には認知症サポーター養成講座などの研修を実施し、様々な市民との接遇スキルの習得に努めています。
6	第3、第4音楽練習室の利用について、楽器を使用しなかった場合、第1、第2音楽練習室の料金と同額にしてほしい。 (第3、第4音楽練習室は金額が高い。)	料金設定は、楽器が使用できることや部屋の広さ（第3、第4音楽練習室は第1、第2音楽練習室より広い）等も考慮し設定されています。
7	各音楽練習室の利用率を教えてください。	平成24年度は、第1音楽練習室91%、第2音楽練習室84%、第3音楽練習室87%、第4音楽練習室83%です。(平成24年度実績) 平成25年度は、第1音楽練習室93%、第2音楽練習室85%、第3音楽練習室90%、第4音楽練習室84%です。(平成25年度実績)

8	和式トイレの便器を温水洗浄便座に交換してほしい。	<p>順次交換を進めています。</p> <p><u>平成26年10月20日現在</u> <u>年に2基ずつ交換を進めていきます。</u></p> <p><u>現状では、文化会館たづくりでは、2か所（東館、西館ともに1階の身障者トイレ）、グリーンホールでは、3か所（1階小ホールの身障者トイレ、2階大ホール北側の身障者トイレ、2階楽屋の男子トイレ）が温水洗浄便座となっています。</u></p>
9	照明をLEDにすることで省エネになり、環境のためにいいのではないか。	1階エントランスの天井や駐輪場には導入しています。初期投資に一定の金額がかかることから、交換作業や製品のコストが下がってきたときに、経過をみながら順次対応していきたいと考えております。
10	（項目6、7を受け）音楽練習室の予約キャンセルがあった場合、よく利用する常連の団体に空きの連絡をしていただくことは可能ですか。	インターネット上では空き状況をご確認いただけますが、音楽練習室を利用される団体は多く、個別の対応までは難しい状況です。
11	10階フロアの全部屋というように、複合的に抽選できるようにしてほしい。	<p>抽選システムは、例えばくすのきホールとむらさきホールをまとめて予約するセット申込みもできる設計です。その他諸室についてもシステム業者と相談し検討してまいります。</p> <p><u>平成26年10月20日現在</u> <u>現在、10階フロア、12階小会議室、3階南側会議室の組み合わせについて、システム業者とテスト環境で検証中です。なお、10階フロアについては、現在も抽選申込み時の組み合わせで全フロア申し込みができます。</u></p>
12	各部屋で空調の調節ができるようにならないですか。	平成18年度から環境保護、省エネのためにESCO事業に取り組み、館内一体で温度管理することで省エネに繋げております。基本的な温度設定

		<p>は、国が推奨する暖房20度、冷房28度設定です。</p> <p>ご要望として多くいただいておりますが、現状でのご利用をお願いします。</p>
13	<p>むらさきホールに床に横になってストレッチができるマットを常備してほしい。</p>	<p>備品として導入可能か考えます。</p> <p><u>平成26年10月20日現在</u> <u>ストレッチマットについては、ポリ塩化ビニール製のヨガマット等が一般的ですが、通気性が悪く、衛生上の管理が困難と思われ、市総合体育館においても、利用者側の持ち込みでの運用をいたしているとのことです。以上の理由から、現状では導入を見送ることいたしました。</u> <u>なお、舞台用品で上敷き（ゴザ、有料）がございますので、不足かとは思いますが代用としてご利用いただければと考えております。</u></p>
14	<p>10階通路のような何もないスペースを、11階みんなの広場のようにサークル活動ができるように有効活用していただきたい。</p>	<p>10階の通路は一見余剰空間のように見えるのですが、設置上通路として扱っており、避難通路としてスペースを確保する必要があることから、ご要望にお応えすることは困難です。</p>
15	<p>南北ギャラリー、その他諸室に予備の椅子を置いてほしい。</p>	<p>南北ギャラリーは、椅子のご利用が少ないことが想定されたため、現状では南北で20脚ずつ設置しております。増やせる余地はありますので、他の施設と共用になりますが、事前にご相談ください。</p> <p>その他諸室は、消防法の関係により定員数を超える人を室内に入れることができないため、予備の椅子を置くことはできません。</p>

16	施設案内・催し物の案内が流れるモニタについて、たづくりとグリーンホールの当日スケジュールが頻繁に表示されるようにしてほしい。	<p>プログラムを組むことはできます。ご要望にお応えできるよう工夫いたします。</p> <p>平成26年10月20日現在 現在は、当日の貸館スケジュール画面の表示が同時間内で倍になるよう改善いたしました。</p>
17	1階喫茶店と12階レストランの業者はどのように選定されたのですか。	<p>1階と12階のレストランの業者は、今回はプロポーザル方式による一般公募を行い、利用者や中小企業診断士をメンバーとする審査委員会を設置し、選定をいたしました。改善については、促してまいりますので、ご意見があればお寄せください。</p> <p>(調布市文化振興課)</p>
18	12階レストランのお弁当は、土日は販売していないのですか。	<p>土日は事前注文で伺います。</p> <p>(調布市文化振興課)</p>
19	(項目15に関連して)リハーサル室は定員120人とありますが、椅子が80脚しかありませんでした。	<p>リハーサル室には必ずしも定員数分の椅子は必要ではないとの想定によりものです。リハーサル室は事前の打ち合わせがありませんので、あらかじめご連絡いただければ不足分をご用意いたします。</p>
20	映像シアターにある誘導灯について、以前に、非常に明るいので上映中は消してほしいという要望を出した際、難しいという回答をいただきました。しかし、みんなの祭り in たづくりで見た時には消えていました。要望に応じていただいたのでしょうか。	<p>有事の際は避難するために点灯が必要です。催し物中は消し、有事の際はすぐに点灯するという運用ができますので、ご利用の際にご相談いただければ対応いたします。</p>
21	むらさきホールとグリーンホールのピアノの使用料について、違いがあるのはなぜですか。 (むらさきホールは1,000円、グリーンホールは5,000円)	<p>(懇談会終了後に説明)</p> <p>むらさきホールのピアノはセミコンサートピアノ、グリーンホールは、フルコンサートピアノを設置しているため、異なった料金設定となります。</p>

2 2	市民カレッジ「バレーへの招待」について、受講料払い戻しを希望する人には、お詫びした上で受講料を払い戻すべきだと思います。	この件につきまして、当財団といたしましてはご意見をいただいた方とのやりとりを通して、受講料の払い戻しは行わないということで終了したものと認識しています。
2 3	図書館が所有している視聴覚資料の有効活用の一環として、市民カレッジの最初に視聴覚資料の紹介をしてもらっているが、先日図書館に話をし、7月20日の市報に約2万点近い視聴覚資料のPRをしてもらうことになっています。図書館から財団報ぱれっとにも載せたいという依頼が来ているはずなので、よろしくをお願いします。	ご意見として承ります。 <u>平成26年10月20日現在</u> <u>財団報ぱれっと9月号の5面に視聴覚資料の紹介記事を掲載いたしました。</u>
2 4	利用者懇談会のポスターがエレベーターのなかに掲示されているが、読みにくいものがあつたため、今後は改良してください。	告知用のポスターやチラシの視認性の向上を目指し、更に改良していきます。